

Informe de Cuenta Pública 2024

Corporación Gabriel González Videla, Municipalidad de La Serena.

Período: 2024

Fecha de Presentación: 30 Mayo 2025

Horario: 10:00 Hrs.

1. Introducción

Este informe tiene como objetivo informar a la comunidad sobre la gestión del Departamento de Salud Municipal durante el año 2024, promoviendo la transparencia y la participación ciudadana. Se enmarca en lo dispuesto por la Ley N° 18.695 Orgánica Constitucional de Municipalidades y la Ley N° 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

Este informe tiene como propósito rendir cuentas sobre el uso de los recursos, el cumplimiento de metas sanitarias, la ejecución de programas y las acciones orientadas a mejorar la salud y calidad de vida de la población. Dando respuesta a la comunidad con enfoque participativo, transparentando el trabajo diario de los equipos de salud en cada establecimiento de la comuna de La Serena, en el ámbito urbano y rural.

2. Encuesta Pre Cuenta Pública.

Con el objetivo de identificar la apreciación de la comunidad, sobre la cuenta pública a rendir por el Director de la Corporación Gabriel González Videla, es que se aplica una encuesta cualitativa, con la finalidad, conocer la opinión respecto a visión general de la cuenta pública, temas a tratar en dicha instancia y el compromiso que se adquiere como ciudadano y parte fundamental de la salud.



ENCUESTA PRE CUENTA PÚBLICA 2024

EDAD: _____ SEXO: Hombre _____ Mujer _____

Por favor, agradecemos colaborar con la confección de la Cuenta pública 2024.

TEMÁTICAS	IDEA DE COMO ABORDAR
VISION GENERAL DE LA CUENTA PÚBLICA	Escribe 3 ideas que representen la visión de la Cuenta Pública: 1. _____ 2. _____ 3. _____
REFLEXION SOBRE UN ÁMBITO TEMÁTICO DE LA CUENTA PÚBLICA	_____
DEBATE RESPECTO DE LOS PLANEJ FUTURO DE UN ÁMBITO TEMÁTICO DE LA CUENTA PÚBLICA	_____
MI COMPROMISO COMO USUARIO(A) DE LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD ES:	

¡Muchas Gracias por su asistencia, opinión y colaboración!

 CORPORACION MUNICIPAL
LA SERENA

Este instrumento arroja los siguientes resultados:

➤ **Respecto a la visión general de la Cuenta pública:**

1	OBJETIVOS Y LOGROS (propuestos y alcanzados) este año 2025 en comparativo al año anterior.
2	POTENCIAR A LOS LÍDERES COMUNITARIOS, PARTICIPACIÓN CIUDADANA. Continuidad de jornadas comunitarias.
3	FÁRMACOS (Transparencia con la adquisición y formas de financiamiento)
4	TRANSPARENCIA, CONFIANZA Y PROYECCIÓN AL FUTURO
5	DOTACIÓN Y RRHH (Aumento de profesionales en CECOSF para que estén más en la JJVV, en los CESFAM para que realicen más trabajo territorial)
6	MEJORAMIENTO DE INFRAESTRUCTURA (Inversiones, análisis de los establecimientos de salud v/s la población)
7	HORAS DE ATENCIÓN (Aumento de horas médicas de Salud Mental, TENS para curaciones). Explicar el criterio de la entrega de las horas de atención
8	ATENCIÓN PREFERENCIAL (Atención de AM, TEA)
9	ENTREGA DE INFORMACIÓN (Lenguaje apropiado, cobertura, más cercana a la comunidad) Se sugiere utilizar los medios de comunicación existentes.
10	EXTENSIÓN HORARIA (Necesidad de extensión horaria, y la difusión de ésta)

➤ **Respecto a ámbito temático que requieren reflexionar, se priorizan los siguientes:**

1	Cantidad de usuarios(as) respecto de los establecimientos en los cuales se realiza la atención/demandas requeridas y no cumplidas. Analizar la situación de la cantidad de profesionales que se necesita para la comuna.
2	Evaluación en la práctica del MAIS
3	Compromiso y trabajo en proyectos.
4	Atención segura y de calidad.
5	Atención Preferencial - usuarios(as) con autismo, condición TEA.
6	Mejorar la salud rural EMR y Postas
7	Transparentar los déficits de la APS COMUNA de La Serena.

➤ **Respecto a debate de los planes futuros de un ámbito temático de la Cuenta Pública, se priorizan los siguientes:**

1	Como se realiza en la atención primaria de salud la atención preferencial.
2	Importancia de la participación ciudadana.
3	Compromisos que se señalan en las cuentas y no se cumplen
4	Conocer las prestaciones que se dan en la APS.
5	Compromisos adquiridos con los CCS (Comodato de CESFAM RSH).
6	Analizar las brechas en salud
7	Panorama futuro de APS LA SERENA

- **Respecto al compromiso que adquieren como usuario(a) de la Atención Primaria de Salud, se prioriza lo siguiente:**

1	Conocer y apoyar la satisfacción usuaria.
2	Respetar a los(as) funcionarios(as)
3	Resguardar las horas de atención.
4	Colaborar con la comunidad para que se cumplan los planes.
5	Promover el buen trato
6	Cumplir con los deberes y hacer valer los derechos.
7	Tener una participación activa.

3. Cuenta Pública:

En base a los resultados de la Encuesta Pre Cuenta Pública y otras instancias de participación comunitaria es que se lleva a cabo esta instancia, donde por primera vez se realiza una Cuenta Pública Comunal, donde participan los 6 CESFAM, 4 CECOSF, 4 Postas Rurales y 23 estaciones de médico Rural en conjunto.

Se convoca a la comunidad por medio de una invitación la cual es difundida por los Encargados de Promoción y Participación de todos los Centros de Salud de la Comuna de La Serena a toda la comunidad.

- **Invitación**



Para llevar a cabo esta actividad, se cuenta con el apoyo de profesionales y funcionarios(as) de APS de la comuna de La Serena, quienes se distribuyen en distintas comitivas, que permiten una organización de la actividad. Junto con ello, se prepara una programación, que permite un adecuado funcionamiento y que la comunidad convocada pueda percibir sin inconvenientes la presentación de la cuenta Pública gestión 2024.

➤ **Comisiones Cuenta Pública Gestión 2024**

COMISIONES CUENTA PÚBLICA 2024 ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD LA SERENA		
Lugar	: Liceo Marta Brunet, La Serena.	
Día	: Viernes 30 de mayo de 2025	
Horario	: 10:00 horas.	
COMISIÓN	Descripción	Nombres
ARMADO	Deben responsabilizarse del traslado de las mesas, coordinar pendones de los establecimientos de salud y lo necesario para la cuenta pública. Deben ordenar y distribuir el salón con las sillas y mesas.	Emilio Trujillo, Marcelo Rojas.
MEDIDAS DE SEGURIDAD	Debe resguardar las medidas de seguridad.	René Torres Barrios, Maximiliano Cortés
PROTOCOLO	Encargados de recepcionar a los invitados y ubicar en sillas destinadas según amerite.	Lucy Aguilera, Bárbara Quiroga, Andrea Galleguillos, Catalina Rojas.
INSCRIPCIÓN	Debe registrar a TODOS los asistentes a la Cuenta Pública 2024.	Libsny Cortés, Nathaly Leiva, Daniela Bastías, Karla Paz.
MAESTRO DE CEREMONIA	Debe desarrollar acciones de locución, según programa entregado.	Solange Cerda
AMPLIFICACIÓN	Debe revisar parlantes y equipo de amplificación e instalar para su uso. Debe retirar, coordinar devolución y entrega.	Francisco Valdebenito, Francisco Fredes.
APOYO TÉCNICO DATA	Apoyar en el transcurso de la Cuenta Pública con el manejo de data y notebook.	Rodrigo Tirado, Francisco Fredes.
FOTOGRAFÍAS	Debe registrar el proceso con las imágenes fotográficas y subir a la red social.	Unidad de Comunicaciones. Nataly Hidalgo, Nicolás Cabezas
ENTREGA DE COLACIONES A CORO	Entrega de colaciones a integrantes del coro del adulto Mayor	Yobell Araya – Nathaly Leiva.
POST CUENTA PÚBLICA	Aplicación de encuesta POST CUENTA PÚBLICA y tabulación.	Libsny Cortés + equipo de TS y Encargados Comunales.
DESARME	Debe guardar al término de la actividad todos los implementos utilizados y entregar el recinto en orden.	Todo el Depto. de Salud
STAND DE VACUNACIÓN	Gestionar y coordinar stand de vacunación	Bárbara Quiroga
STAND DE EMPA	Gestionar y coordinar stand de EMPA	Bárbara Quiroga
STAND DE MÁS AMA	Gestionar y coordinar stand de MÁS AMA	Francisco Valdebenito
STAND DE DIR	Gestionar y coordinar stand de DIR	Nathaly Leiva
STAND DEL DÍA SIN FUMAR	Gestionar y coordinar stand del DÍA SIN FUMAR	Francisco Valdebenito

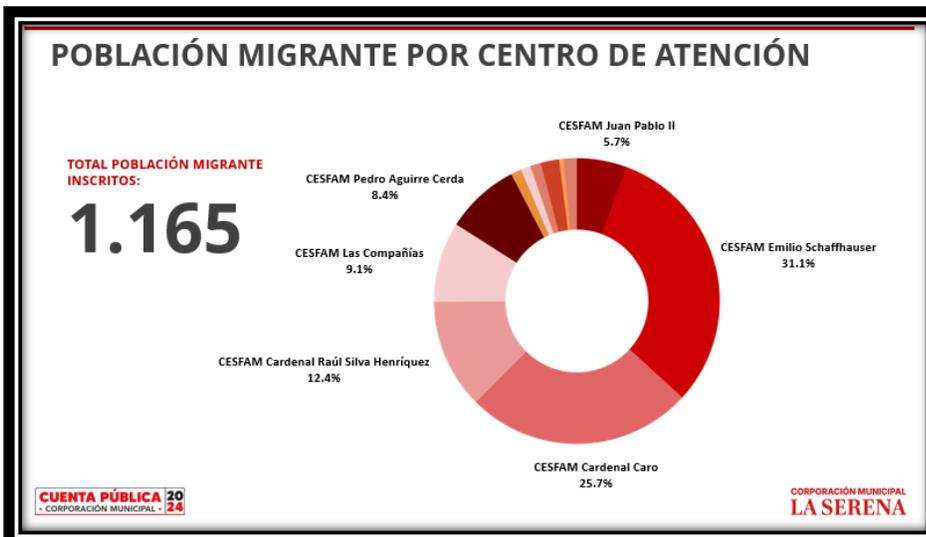
➤ **Programa Cuenta Pública Gestión 2024**

Horario	Programa
10:00 - 10:15 horas	Inscripción de asistentes
10:15 - 10:20 horas	Himno Nacional
10:20 - 10:25 horas	Palabras de apertura Alcaldesa I. Municipalidad de La Serena Sra. Daniela Norambuena Borgheresi
10:25 - 10:30 horas	Palabras de apertura Secretario General Corporación Municipal Gabriel González Videla Sr. Claudio Arriagada Momberg
10:30 - 11:30 horas	Presentación CUENTA PÚBLICA 2024 Dr. Oscar Tapia Olivares; Director Departamento de Salud Corporación Municipal Gabriel González Videla, La Serena.
11:30 - 11:35 horas	Aplicación Instrumento Post Cuenta Pública 2024 (entrega y retiro de Instrumento)(Publicación código QR)
11:35 - 11:45 horas	Presentación CORD DEL ADULTO MAYOR Ilustre Municipalidad de La Serena
11:45 - 12:00 horas	Palabras de Sra. Lucy Alzamora Yáñez Presidenta Consejo Consultivo de Salud CESFAM Cardenal José María Caro
12:00 - 12:05 horas	Cierre de Cuenta Pública 2024

Finalmente, el día 30 de Mayo del 2025 se lleva a cabo la Cuenta Pública Gestión 2024 Comunal de la Corporación Gabriel González, La Serena. Con una totalidad de 278 participantes, entre los cuales se destaca la comunidad activa que representa a los Centros de Salud, funcionarios(as) e integrantes del Intersector con quienes se realiza y mantiene un trabajo mancomunado en favor de los usuarios(as) de la red asistencial de APS.

3.1 Visión General de la Gestión en Salud

- Población beneficiaria estimada.



3.2 Recursos Humanos:



3.3. Gestión Financiera

BALANCE FINANCIERO 2024

PERCAPITA	\$	30.698.259.015
LEYES	\$	3.086.353.245
PROGRAMAS	\$	8.611.552.318
APORTE MUNICIPAL	\$	1.499.478.894
LICENCIAS MÉDICAS	\$	868.391.030
OTROS INGRESOS	\$	711.400.698
TOTAL INGRESOS	\$	45.475.435.200

OBLIGADO		
RR.HH.	\$	39.178.462.011
FÁRMACOS	\$	2.647.224.424
GASTOS OPERACIONALES	\$	4.811.435.178
OTROS GASTOS	\$	679.696.818
SUB TOTAL	\$	47.316.818.431
DEUDA AÑOS ANTERIORES	\$	5.709.950.594
TOTAL GASTOS	\$	53.026.769.025



CUENTA PÚBLICA 20
CORPORACIÓN MUNICIPAL - 24

CORPORACIÓN MUNICIPAL
LA SERENA

3.4 Atención y Producción de Servicios

PROGRAMA SALUD DE LA INFANCIA

Controles de Salud realizados en la población de 0 a 9 años:

20.283

Menores NANEAS bajo control:

1.278

Evaluaciones del Desarrollo Psicomotor:

3.372

Menores de 6 meses con Lactancia Materna Exclusiva
Implementación de Comité de Lactancia Materna en cada centro de salud (11 a nivel comunal):

495

Aplicación de Pautas de tamizaje de TEA (M-Chat):

83



CUENTA PÚBLICA 20
CORPORACIÓN MUNICIPAL - 24

CORPORACIÓN MUNICIPAL
LA SERENA

PROGRAMA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

META 2:
Papanicolau (PAP), vigente personas
Entre 25 y 64 años

CENTROS DE SALUD	RESULTADO INDICADOR	META A CUMPLIR	% CUMPLIMIENTO
Cardenal Caro			
Las Compañías			
Pedro Aguirre Cerda			
Schaffhauser			
Raúl Silva Henríquez			
Juan Pablo II			
RURAL			
PAP MOVIL		44,30%	107,60%
Cecof Villa El Indio			
Cecof Villa Alemania			
Cecof Villa Lambert			
Cecof Arcos de Pinamar			
P MOVIL 2			
P MOVIL R			
TOTAL		47,67%	



META: 44,3% / RESULTADO: 47,67% / CUMPLIMIENTO: 107,61%

CORPORACIÓN MUNICIPAL
LA SERENA

PROGRAMA SALUD CARDIOVASCULAR Y ADULTO MAYOR

META 4A:
Cobertura efectiva de DM2 en personas de 15 años y más

CENTROS DE SALUD	RESULTADO INDICADOR	META A CUMPLIR	% CUMPLIMIENTO
Cardenal Caro	20,81%		
Las Compañías	23,63%		
Pedro Aguirre Cerda	17,88%		
Schaffhauser	19,07%		
Raúl Silva Henríquez	25,15%		
Juan Pablo II	31,15%		
Posta Algarrobito	43,51%		
Posta Las Rojas	71,58%	22,00%	103,80%
Posta El Romero	85,55%		
Posta Lambert	71,55%		
Cecof Villa El Indio	23,56%		
Cecof Villa Alemania	29,76%		
Cecof Villa Lambert	36,22%		
Cecof Arcos de Pinamar	33,72%		
TOTAL	22,84%		

META: 22% / RESULTADO: 22,84% / CUMPLIMIENTO: 103,82%

META 4B:
Evaluación anual pie diabético en personas con DM2 bajo control de 15 años y más

CENTROS DE SALUD	RESULTADO INDICADOR	META A CUMPLIR	% CUMPLIMIENTO
Cardenal Caro	43,20%		
Las Compañías	69,38%		
Pedro Aguirre Cerda	58,61%		
Schaffhauser	41,81%		
Raúl Silva Henríquez	77,12%		
Juan Pablo II	62,44%		
Posta Algarrobito	57,82%		
Posta Las Rojas	35,00%	76,00%	73,20%
Posta El Romero	57,38%		
Posta Lambert	31,94%		
Cecof Villa El Indio	44,94%		
Cecof Villa Alemania	56,25%		
Cecof Villa Lambert	55,32%		
Cecof Arcos de Pinamar	64,58%		
TOTAL	55,63%		

META: 76% / RESULTADO: 55,63% / CUMPLIMIENTO: 73,20%



PROGRAMA SALUD CARDIOVASCULAR Y ADULTO MAYOR

META 5:
Cobertura efectiva de hipertensión arterial (HTA) en personas de 15 años y más

CENTROS DE SALUD	RESULTADO INDICADOR	META A CUMPLIR	% CUMPLIMIENTO
Cardenal Caro	22,59%		
Las Compañías	26,12%		
Pedro Aguirre Cerda	25,51%		
Schaffhauser	26,46%		
Raúl Silva Henríquez	22,67%		
Juan Pablo II	28,70%		
Posta Algarrobito	66,72%		
Posta Las Rojas	99,22%	30,00%	88,24%
Posta El Romero	85,10%		
Posta Lambert	137,86%		
Cecof Villa El Indio	39,39%		
Cecof Villa Alemania	29,61%		
Cecof Villa Lambert	48,62%		
Cecof Arcos de Pinamar	45,45%		
TOTAL	26,47%		

META: 30% / RESULTADO: 26,47% / CUMPLIMIENTO: 88,24%



PROGRAMA ODONTOLÓGICO

META 3A:
Control con enfoque en riesgo odontológico en población de 0 a 9 años

CENTROS DE SALUD	RESULTADO INDICADOR	META A CUMPLIR	% CUMPLIMIENTO
Cardenal Caro	26,61%		
Las Compañías	46,94%		
Pedro Aguirre Cerda	34,12%		
Schaffhauser	54,97%		
Raúl Silva Henríquez	35,60%		
Juan Pablo II	33,63%		
Posta Algarrobito	14,67%		
Posta Las Rojas	27,40%	41,00%	98,06%
Posta El Romero	32,41%		
Posta Lambert	50,00%		
Cecof Villa El Indio	69,06%		
Cecof Villa Alemania	84,31%		
Cecof Villa Lambert	38,77%		
Cecof Arcos de Pinamar	54,08%		
TOTAL	40,20%		

META: 41% / RESULTADO: 40,20% / CUMPLIMIENTO: 98,06%

META 3B:
Cobertura en niños y niñas de 6 años libres de caries

CENTROS DE SALUD	RESULTADO INDICADOR	META A CUMPLIR	% CUMPLIMIENTO
Cardenal Caro	23,99%		
Las Compañías	42,80%		
Pedro Aguirre Cerda	29,82%		
Schaffhauser	35,01%		
Raúl Silva Henríquez	34,42%		
Juan Pablo II	30,81%		
Posta Algarrobito	16,67%		
Posta Las Rojas	16,67%	31,00%	103,72%
Posta El Romero	15,38%		
Posta Lambert	0,00%		
Cecof Villa El Indio	34,38%		
Cecof Villa Alemania	44,74%		
Cecof Villa Lambert	16,67%		
Cecof Arcos de Pinamar	45,65%		
TOTAL	32,15%		

META: 31% / RESULTADO: 32,15% / CUMPLIMIENTO: 103,72%



PROGRAMA RESPIRATORIO

META 7:
Cobertura de tratamiento en personas con asma y EPOC

CENTROS DE SALUD	RESULTADO INDICADOR	META A CUMPLIR	% CUMPLIMIENTO
Cardenal Caro	9,04%		
Las Compañías	10,68%		
Pedro Aguirre Cerda	13,48%		
Schaffhauser	8,70%		
Raúl Silva Henríquez	11,64%		
Juan Pablo II	16,13%		
Posta Algarrobito	23,58%		
Posta Las Rojas	35,34%		
Posta El Romero	33,99%		
Posta Lambert	61,45%		
Cecosf Villa El Indio	0,00%		
Cecosf Villa Alemania	0,00%		
Cecosf Villa Lambert	0,00%		
Cecosf Arcos de Pinamar	0,00%		
TOTAL	10,86%	11,00%	98,77%



META: 11% / RESULTADO: 10,86% / CUMPLIMIENTO: 98,77%

CUENTA PÚBLICA 20
CORPORACIÓN MUNICIPAL - 24

CORPORACIÓN MUNICIPAL
LA SERENA

PROGRAMA NACIONAL DE INMUNIZACIONES

Cobertura campaña vacunación comunal 2024

Campaña	Dosis administradas	Cobertura alcanzada
Influenza	99451	83,30%
Virus respiratorio sincicial	2180	103,40%
SARS-COV-2	21235	27%
Plan escolar	13289	80,40%







CUENTA PÚBLICA 20
CORPORACIÓN MUNICIPAL - 24

CORPORACIÓN MUNICIPAL
LA SERENA

VISITAS DOMICILIARIAS INTEGRALES

14.377

Centro de Salud	VDI realizadas	% del Total
Schaffhauser	4.412	30,69%
Cardenal Caro	2.233	15,53%
Las Compañías	1.939	13,49%
Pedro Aguirre Cerda	1.848	12,85%
Juan Pablo II	1.378	9,58%
Raúl Silva Henríquez	1.216	8,46%
Cecosf Villa Alemania	257	1,79%
Posta Las Rojas	250	1,74%
Cecosf Arcos de Pinamar	179	1,25%
Cecosf Villa El Indio	149	1,04%
Posta Algarrobito	147	1,02%
Posta Lambert	141	0,98%
Posta El Romero	134	0,93%
Cecosf Villa Lambert	94	0,65%
TOTAL	14.377	



CUENTA PÚBLICA 20
CORPORACIÓN MUNICIPAL - 24

CORPORACIÓN MUNICIPAL
LA SERENA

DEPENDENCIA SEVERA (PADDS) Y CUIDADOS PALIATIVOS UNIVERSALES (CPU)





Ley 21375 CPU - Año 2024:

- **90** pacientes y sus familias (**100%** cumplimiento)
- **2306** atenciones en domicilio

PADDS - Año 2024 Bajo control comunal:

- **1118** personas con dependencia y **998** cuidadores
- **5864** VDI y **820** planes de cuidado.
- **13831** visitas de tratamiento o procedimiento en domicilio

CUENTA PÚBLICA 2024
CORPORACIÓN MUNICIPAL

CORPORACIÓN MUNICIPAL LA SERENA

3.5 Infraestructura y Equipamiento

PROYECTOS VEHÍCULOS 2024

CLÍNICA DENTAL MÓVIL



AMBULANCIA SAR DR. EMILIO SCHAUFFHAUSER



CUENTA PÚBLICA 2024
CORPORACIÓN MUNICIPAL

CORPORACIÓN MUNICIPAL LA SERENA

MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA

SALA DAN CESFAM PEDRO AGUIRRE CERDA








CUENTA PÚBLICA 2024
CORPORACIÓN MUNICIPAL

CORPORACIÓN MUNICIPAL LA SERENA

MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA

JUAN PABLO II - GUIA DE REQUERIMIENTO N° 61




JUAN PABLO II - GUIA DE REQUERIMIENTO N° 62




JUAN PABLO II - GUIA DE REQUERIMIENTO N° 63




CONTAINER CESFAM
CARDENAL CARO



BOX DENTAL RSH



BAÑO CESFAM LAS COMPAÑIAS




CONTAINER CESFAM LAS COMPAÑIAS




CUENTA PÚBLICA 20
CORPORACIÓN MUNICIPAL - 24

CORPORACIÓN MUNICIPAL
LA SERENA

3.6 Promoción de la Salud y Participación Ciudadana

PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL

META 8: CUMPLIMIENTO 99,5%

II JORNADA DEPORTIVA MES DEL CORAZÓN



MES DEL CORAZÓN Y ACTIVIDAD FÍSICA



PREVENCIÓN DEL SUICIDIO



TERAPIAS COMPLEMENTARIAS,
CUENCOTERAPIA, IMAGENERIA Y
MINDFULNESS EN PERSONAS MAYORES



TALLER DE LOCUCIÓN



REGIÓN
Adultos mayores de Las
Compañías participan de
taller de locución

LACTANCIA MATERNA



CUENTA PÚBLICA 20
CORPORACIÓN MUNICIPAL - 24

CORPORACIÓN MUNICIPAL
LA SERENA

PROYECTOS COMUNITARIOS EN SALUD



CECOSF VILLA EL INDIO



CESFAM CARDENAL JOSÉ
MARÍA CARO



CESFAM DR. EMILIO
SCHAFFHAUSER



CESFAM JUAN PABLO II



CESFAM LAS COMPAÑIAS

MONTO TOTAL DE PROYECTOS ADJUDICADOS

\$52.216.886

CUENTA PÚBLICA 20
CORPORACIÓN MUNICIPAL - 24

CORPORACIÓN MUNICIPAL
LA SERENA

3.7 Desafíos y Proyecciones

PROYECTOS DE SALUD EN FORMULACIÓN			
Construcción CESFAM Cardenal José María Caro, Oriente	Reposición CESFAM Las Compañías	Reposición CESFAM Cardenal José María Caro, Pampa	Reposición Vehículos para Traslado de Pacientes de Diálisis, La Serena
Monto (M\$): 325.668	Monto (M\$): 325.668	Etapas: Búsqueda de terreno	Monto (M\$): 198.492
Etapas: Diseño	Etapas: Diseño		Etapas: Elegible
Adquisición de Equipos de Autoclave para Distintos Cesfam	Reposición Posta Las Rojas	Adquisición Vehículos de Traslado Equipo Médico de Salud Rural	
Monto (M\$): 149.832	Monto (M\$): 1.200.000	Monto (M\$): 217.572	
Etapas: Ejecución	Etapas: Diseño	Etapas: Ejecución	

CUENTA PÚBLICA 20
CORPORACIÓN MUNICIPAL - 24

CORPORACION MUNICIPAL
LA SERENA

DESAFÍOS 2025	
CESFAM PAC: CUMPLIR CON EL PLAN DE TRABAJO CON EL CONSEJO ADOLESCENTE, REACTIVADO DESPUES DE 3 AÑOS	CESFAM EMILIO SCHAFFAUSER: ACREDITACIÓN 2025
CESFAM JP2: REACREDITACIÓN, FORTALECER LOS PROGRAMAS SEGÚN CICLO VITAL INCORPORANDO LAS ACTUALES NECESIDADES DE LOS USUARIOS TFA-CEA	CESFAM RSH: FOMENTAR EL BUEN TRATO Y MEJORAR LA SATISFACCIÓN USUARIA
RURAL: AMPLIAR COBERTURA TERRITORIAL	CESFAM LAS COMPAÑÍAS: DISMINUIR LAS AGRESIONES
CESFAM C. CARO: IDENTIFICARNOS COMO UN "LUGAR PROTECTOR DE LA NEURODIVERGENCIA"	

CUENTA PÚBLICA 20
CORPORACIÓN MUNICIPAL - 24

CORPORACION MUNICIPAL
LA SERENA

4. Encuesta Post Cuenta Pública:

La encuesta post cuenta pública aplicada a los asistentes a esta actividad que se enmarca en la ley de transparencia, fue elaborada por el departamento de Salud de la Corporación municipal Gabriel González Videla con el propósito de conocer la opinión pública sobre la gestión e informe presentado por el Director del Departamento de salud municipal .

Instrumento constituido por 5 preguntas que se caracterizaron por ser preguntas claras y cerradas, con respuestas basadas en afirmaciones, modelo escala Likert, permitiendo a los participantes elegir una opción de respuesta reflejando su nivel de acuerdo o desacuerdo facilitando el análisis de las respuesta entregadas identificando las tendencias y patrones de los asistentes

CORPORACION MUNICIPAL
LA SERENA

ENCUESTA POST CUENTA PÚBLICA 2024
ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD LA SERENA

Lugar : Liceo María Brunet, La Serena.
 Día : Viernes 30 de mayo de 2025, 10:00 horas.

Agradecemos su asistencia a la Cuenta Pública 2024 de la Atención Primaria de Salud de la comuna de La Serena. Con el objetivo de seguir mejorando nuestros procesos y fortalecer la participación ciudadana le solicitamos responder esta breve encuesta. Recuerde marcar con una X la opción que mejor refleje su opinión:

Identidad de género	Masculino	Femenino	No binario
Edad			

Sección N°1: Evaluación Cuenta Pública 2024.

1.- ¿Que tan conforme se encuentra con los siguientes aspectos de la Cuenta Pública 2024?

	Muy Inconforme	Inconforme	Indeciso (s)	Conforme	Muy Conforme
Formato de la Información entregada en la CUENTA PÚBLICA 2024. (medios audiovisuales, tono, visibilidad y audio).					
Espacio físico utilizado para la realización de la Cuenta Pública 2024.					
Presentación personal y formalidad de los funcionarios de salud.					
Cumplimiento de metas e indicadores de los establecimientos de salud en el periodo "2024".					
Impacto positivo de las actividades de promoción realizadas en el periodo 2024.					
Conformidad con los Compromisos y desafíos asumidos por el Departamento de Salud.					

CORPORACION MUNICIPAL
LA SERENA

Sección N°2: Compromiso con los Desafíos 2025.

2.- Respecto a los desafíos planteados para el año 2025. ¿Se siente comprometido(a) a participar activamente en su fortalecimiento?. Responda con una X si o no.

N°	Desafíos	Si	No
1	Fortalecer el Modelo de Salud Familiar promoviendo el trabajo intersectorial en terreno.		
2	Mejorar la atención hacia el usuario(a) especialmente en el ámbito del buen trato en la atención de Salud.		
3	Mantener la oferta de atención disponible, protocolizando las atenciones.		
4	Mantener y potenciar la participación de la comunidad en los Consejos Consultivos de Adultos, Jóvenes y mesas territoriales.		
5	Trabajar colaborativamente con la comunidad y autoridades en la consolidación definitiva de la reposición o construcción de los dos nuevos CFSFAM. (Cesfam Cardenal Caro Oriente, Cesfam Las Compañías).		
6	Facilitar el acceso y orientación a la salud a la población de migrantes y con capacidades diferentes.		
7	Participar activamente en la implementación de mejoras en la atención primaria de salud de la comuna de La Serena.		
8	Potenciar el trabajo comunitario en sedes vecinales y en otros aspectos territoriales.		

¡MUCHAS GRACIAS!!!

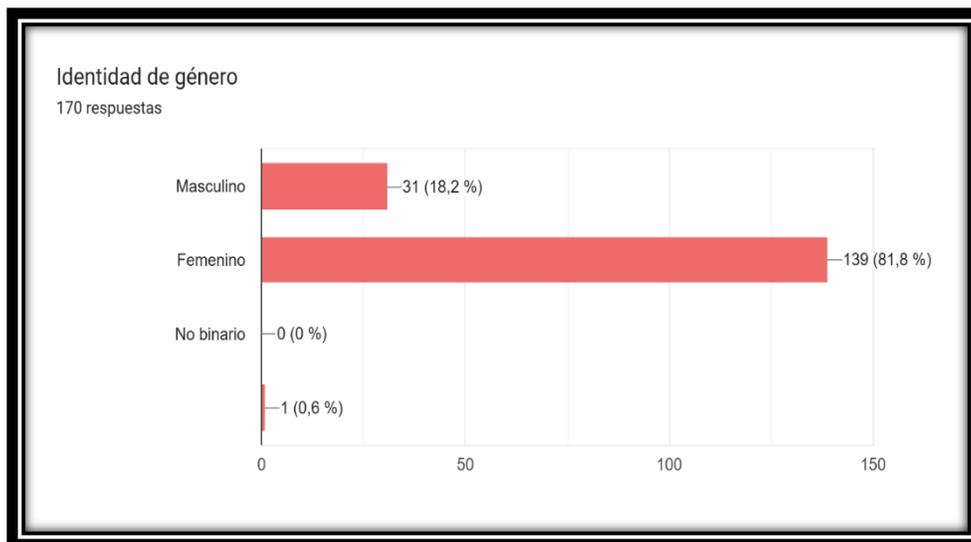
"Juntos podemos sacar adelante nuestra Atención Primaria de Salud"

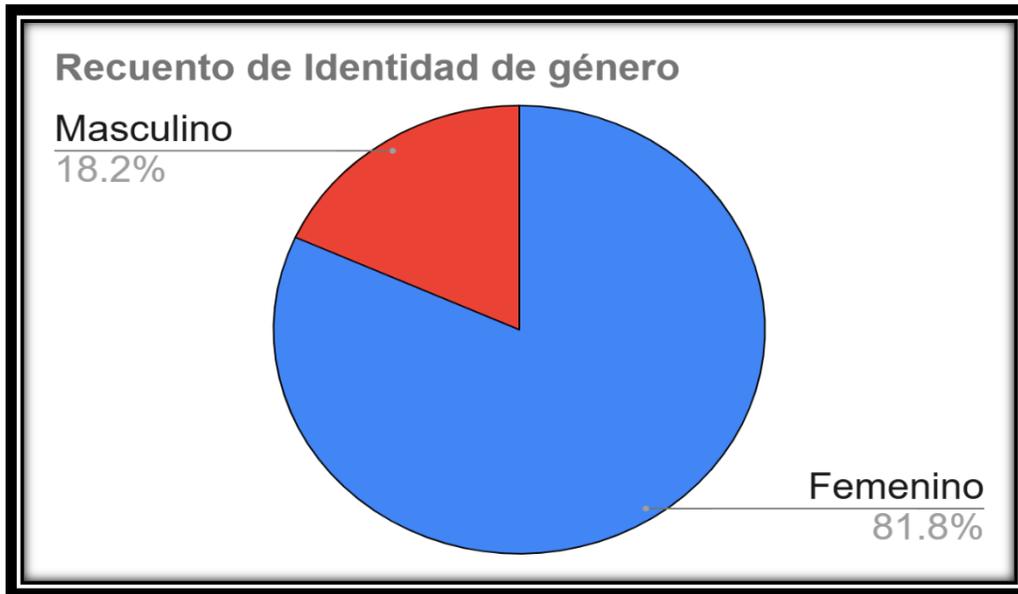


Este instrumento fue socializado a la comunidad asistente a la actividad por medio de un código QR, con la finalidad de que puedan ingresar y evaluar la Cuenta Pública previamente presentada por el Director de la Corporación Gabriel González Videla. Para ello, los profesionales Encargados de Promoción y Participación ciudadana de los Centros de Salud de la Comuna, quienes acompañan a los representantes de la comunidad, colaboran para que todos los asistentes puedan ingresar sin inconvenientes. Además, se cuenta con encuestas impresas para aquellos (as) asistentes que no cuenten con un recurso tecnológico para aplicar el instrumento.

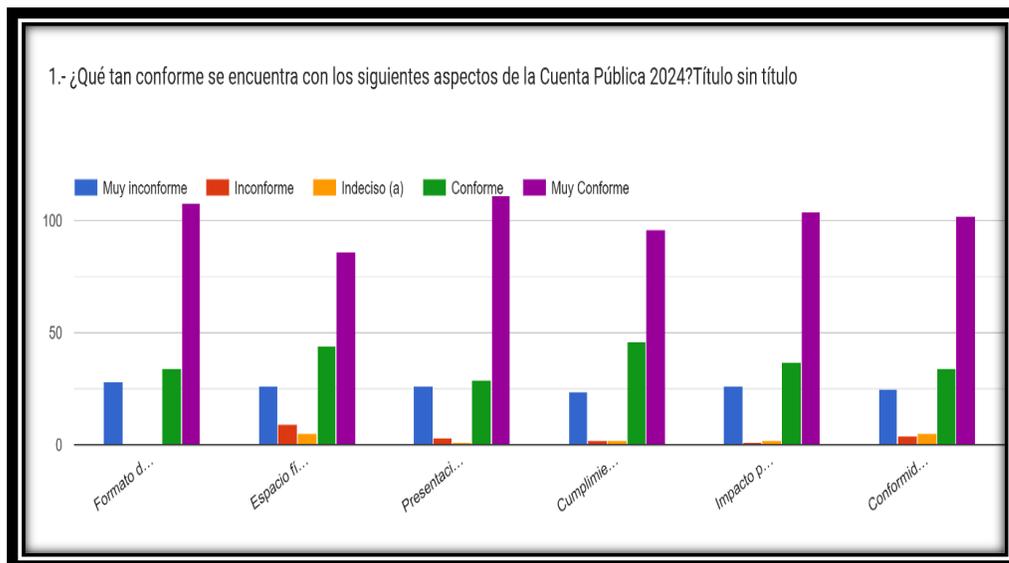


➤ **Resultados de la Encuesta Post Cuenta Pública**





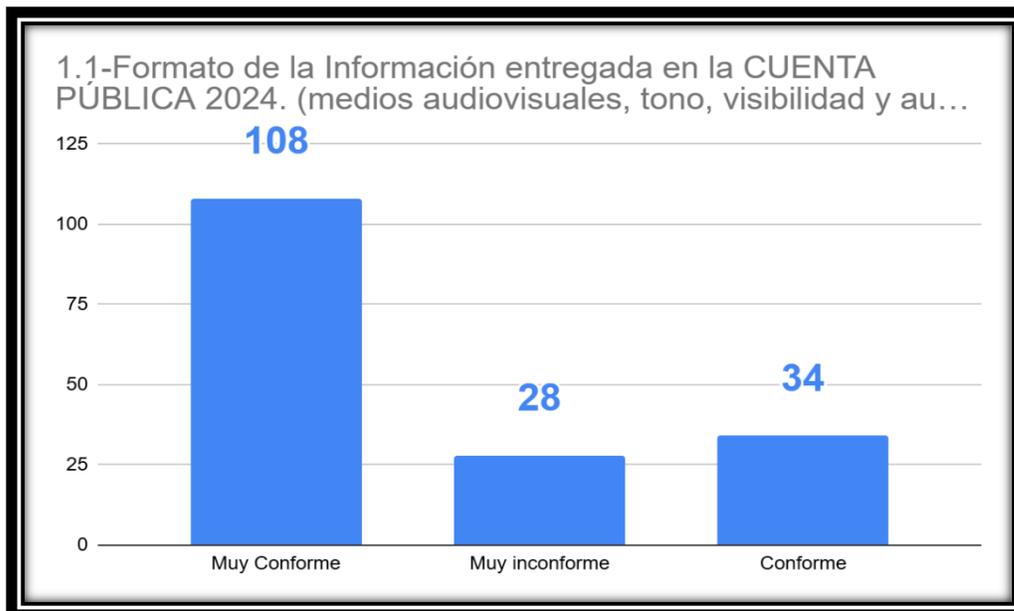
En mayor porcentaje de población femenina Participó en la cuenta pública comunal gestión 2024, con 0,6 % se declara con otro género.



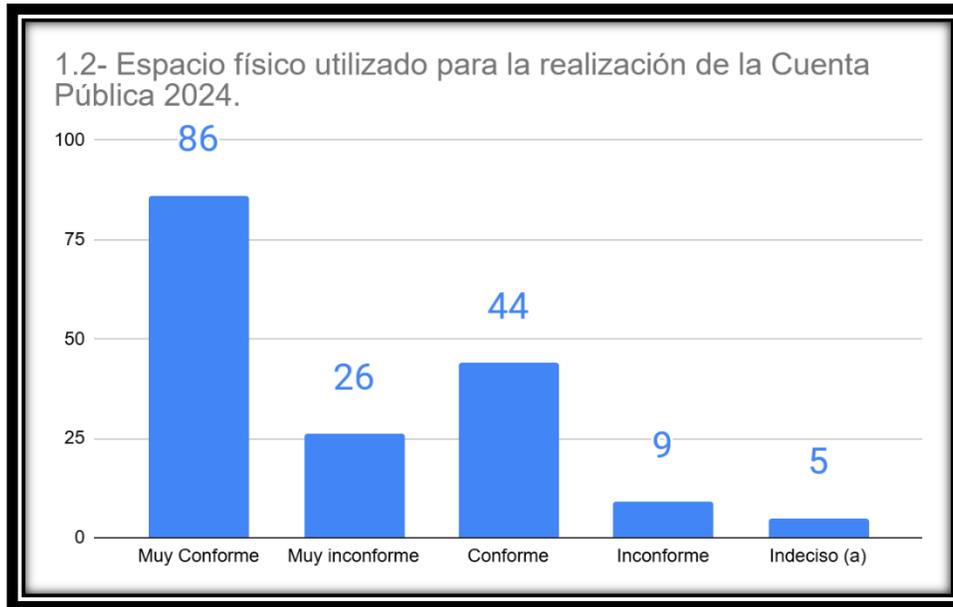
Los asistentes a la Cuenta pública manifestaron estar muy conforme con el formato de la información entregada, muy conforme además con el espacio físico donde se realizó, con el cumplimiento de las metas e indicadores de logros presentados por el director del departamento de salud, evaluaron con un impacto positivo la actividad y declararon en un alto porcentaje su conformidad con los compromisos adquiridos por el Departamento de salud.



100% de la comunidad se sintió comprometido a participar activamente a fortalecer el modelo de salud familiar, mejorar la atención hacia el usuario, mantener la oferta de atención disponible, se comprometieron a potenciar la participación, trabajar colaborativamente con los equipos de salud en facilitar el acceso a la salud de la población, potenciando activamente la implementación de mejoras en la atención primaria de la comuna y potenciando el trabajo territorial y comunitario con sus organizaciones de base .



El 64 % de los asistentes a la cuenta pública manifestaron estar muy conformes con el formato de la información entregada, sólo un 16,6 % de las personas encuestadas manifestó estar muy inconforme con el formato información entregada.



El 59 % de los participantes declaran su total conformidad con el espacio físico utilizado para la realización de la Cuenta Pública de salud primaria municipal gestión 2024, un 15,2 % señala estar muy inconforme, mientras que un 2,9 % señala estar indeciso(a).

5.- Conclusión

El presente informe de Cuenta Pública, refleja el esfuerzo continuo del sistema de salud en garantizar el acceso, calidad y equidad en la atención de la población en los 6 CESFAM, 4 CECOSF, 4 Postas y 23 Estaciones Médicos Rural, durante el periodo de Gestión 2024 de la Corporación Gabriel González Videla.

Durante este periodo de Gestión se han alcanzado avances importantes como la adquisición de clínicas móviles, repición de ambulancias y reposición de clínica dental y otros proyectos que se encuentran en ejecución como la construcción de la Estación Médico Rural de Quebrada de Talca, conservación de infraestructura en CESFAM Pedro Aguirre Cerda de sector La Florida y la ampliación de la Estación Médico Rural La Estrella.

Además, es importante señalar el avance en el trabajo con y para la comunidad ejecutado por los equipos de salud de cada centro, donde incluso a la fecha se han adjudicado diversos proyectos que van en favor del bienestar integral de los usuarios(as) de la Red Asistencial, dando un monto de \$52.216.886.

No obstante, a pesar de los logros, persisten desafíos significativos que requieren resolución a la brevedad, para ello, es fundamental continuar implementando estrategias que permitan garantizar que los recursos públicos se distribuyan de manera eficiente, promoviendo la transparencia y la probidad con la comunidad. Esto es fundamental, para fortalecer un sistema que sea capaz de responder a las necesidades de la población, garantizando un acceso universal y de calidad para todos.

