



**INFORME DE EVALUACIÓN LICITACIÓN PÚBLICA ID 750301-20-LE5**

**LA SERENA, 07-07-2025**

En La Serena, con fecha 07 de julio de 2025, se reúne la Comisión Evaluadora para iniciar la evaluación de la Propuesta Pública **“SERVICIOS DE MANTENCION PREVENTIVA Y CORRECTIVA EQUIPOS DE CLIMATIZACION EN LOS CENTROS DE SALUD DE LA SERENA PERIODO AÑO 2025, COMUNA DE LA SERENA”** por un monto total estimativo disponible de \$17.0000.000 - IVA incluido, proyecto financiado con recursos de Educación -Subvención Escolar Preferencial

Esta Comisión fue designada mediante Acto Administrativo; Resolución N°129, de fecha 12 de junio de 2025, y está compuesta por los siguientes profesionales:

NOMBRE PROFESIONAL	PROFESIÓN O CARGO	R.U.T.
Marcelo Rojas Rubina	Coordinador del Departamento de Salud	
Emilio Trujillo Zamorano (Suplente n°1)	Coordinador del Departamento de Salud	
Carmen Rojas Collao	Coordinadora del Departamento de Finanzas	

**Nota:** se deja constancia que a la fecha de la evaluación el Sr, Jorge Olguin Arellano, quien fuese designado como evaluador titular, ya no se encuentra trabajando en nuestra entidad, razón por la cual según lo establecido en la Resolución N°129, lo reemplaza en calidad de suplente el Sr. Emilio Trujillo Zamorano.

**I.- CIERRE Y APERTURA ELECTRÓNICA**

De acuerdo con lo previsto en el numeral 13° de las Bases Administrativas, con fecha 26 de junio 2025 de, se presentaron en el Portal de la Plataforma de Chilecompra [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), las siguientes propuestas, de los oferentes que se detallan a continuación:

El análisis de admisibilidad ha recaído sobre los siguientes aspectos:

**II.- DOCUMENTOS ANEXOS:**

Oferente	Oferta Económica Formulario N°6
FOUR SERVICE SPA	SI
LA MUELA SPA	SI



• De acuerdo con el cuadro anterior las siguientes empresas pasan al siguiente proceso de evaluación.

**1. FOUR SERVICE SPA, RUT 77.508.217-8**

Proveedor ingresa toda la documentación solicitada al momento de la apertura, específicamente a lo referido en el numeral 14.1 de las bases administrativas

**Conclusión:**

En consecuencia, La oferta pasa a proceso de EVALUACION.

**2. LA MUELA SPA, RUT 77.091.991-6**

Proveedor ingresa toda la documentación solicitada al momento de la apertura, específicamente a lo referido en el numeral 14.1 de las bases administrativas

**Conclusión:**

En consecuencia, La oferta pasa a proceso de EVALUACION.

**III.- EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA**

La comisión evaluadora de acuerdo a lo establecido en el numeral 17.2 de las Bases Administrativas teniendo a la vista todos los antecedentes realiza una revisión de los documentos exigidos a los oferentes antes de aplicar los criterios de evaluación, teniendo la facultad de dejar fuera a las ofertas que no cumplan con los requisitos establecidos.

El análisis de admisibilidad ha recaído sobre los siguientes aspectos:

Oferente	Formulario N°4	Especificaciones Técnicas	Plazo de respuesta ante contingencias	Plazo de garantía	Oferta resulta conveniente para los intereses de la CMGG	Oferta pertenece al mismo grupo empresarial o relacionada entre si
FOUR SERVICE SPA	SI	SI	SI	SI	SI	NO
LA MUELA SPA	SI	SI	SI	SI	SI	NO



## CRITERIOS DE EVALUACIÓN

### 1.- OFERTA ECONOMICA (50%)

Se evaluará con el mayor puntaje la oferta más conveniente. Si todas las ofertas son mayores al presupuesto referencial, se considerará el monto referencial como el más conveniente. Las demás ofertas serán evaluadas de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$Pje Oi = (Oe/Oi) * 100$$

Donde:

Pje Oi= Puntaje obtenido por oferente

Oe= Oferta más conveniente

Oi= Oferta del oferente

RUT Oferente	Oferente	Oferta (valor neto)	Pje Oi	Puntaje (50%)
77.508.217-8	FOUR SERVICE SPA	\$6.580.000.-	100	50
77.091.991-6	LA MUELA SPA	\$12.385.000.-	53.1	27

### 2.- EVALUACIÓN DE PLAZO DE GARANTIA POR MANTENIMIENTO (15%)

Descripción	Puntaje
06 o más meses de garantía	100
Menos de 06 meses y hasta 03 meses de garantía	50
Menos de 3 meses de garantía y hasta 1 mes de garantía	10

RUT Oferente	Oferente	Plazo de Garantía	Pje Oi	Puntaje (15%)
77.508.217-8	FOUR SERVICE SPA	12 meses	100	15
77.091.991-6	LA MUELA SPA	6 meses	100	15



### 3.- EXPERIENCIA DEL OFERENTE EN CONTRATOS SIMILARES (15%)

Descripción	Puntaje
Empresa acredita haber ejecutado prestación de servicios de mantención preventiva de grupos electrógenos con antigüedad mayor a 6 años con facturación o contratos de similares características a instituciones de salud público o privadas.	100
Empresa acredita haber ejecutado obras de mantención preventiva de grupos electrógenos con antigüedad mayor a 3 y menor a 6 años con facturación o contratos de similares características a instituciones de salud público o privadas.	60
La empresa no acredita haber ejecutado obras de mantención preventiva de grupos electrógenos con antigüedad mayor a 3 años con facturación o contratos de similares características a instituciones de salud público o privadas.	0

RUT Oferente	Oferente	Experiencia	Pje	Puntaje (5%)
77.508.217-8	FOUR SERVICE SPA	SI	0	0
77.091.991-6	LA MUELA SPA	SI	0	0

### 4.- TIEMPO DE RESPUESTA (10%)

Este criterio será evaluado respecto al tiempo de respuesta que señale el proveedor una vez contacto vía telefónica con respaldo via mail por el referente técnico del centro de salud, con motivo de una emergencia o evento que se produzca. Se solicita tiempo máximo de llegada al dispositivo en conflicto formulario n°4, y este no debe superar las 48 horas, una vez realizado el contacto telefónico por parte del referente técnico del centro de salud que presente requerimiento. Se evaluará con puntaje de 1 a 100 puntos de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Puntaje Ítem} = (\text{min tiempo de respuesta} / \text{tiempo de respuesta i}) * 100$$

Donde "min tiempo de respuesta" corresponde al tiempo de respuesta entre oferentes (promedio), y el "tiempo de respuesta i" corresponde al tiempo de respuesta del oferente a evaluar.



RUT Oferente	Oferente	Pje Oi	Puntaje (10%)
77.508.217-8	FOUR SERVICE SPA	50	5
77.091.991-6	LA MUELA SPA	100	10

#### 5.- CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS FORMALES (5%)

Cumplimiento Requisitos Formales	Puntaje
Oferente presenta la totalidad de los documentos o certificaciones solicitados dentro del plazo de cierre de recepción de ofertas.	100 puntos
Oferente no presenta la totalidad de los documentos o certificaciones solicitados dentro del plazo de cierre de recepción de ofertas, pero subsana la omisión dentro del plazo otorgado para tal efecto.	50 puntos
Oferente no presenta la totalidad de los documentos o certificaciones solicitados dentro del plazo de cierre de recepción de ofertas, ni tampoco subsana la omisión dentro del plazo otorgado para tal efecto.	0 puntos

  

RUT Oferente	Oferente	Pje Oi	Puntaje (5%)
77.508.217-8	FOUR SERVICE SPA	100	5
77.091.991-6	LA MUELA SPA	100	5

#### 6.- CUMPLIMIENTOS DE PROGRAMA DE INTEGRIDAD (5%)

El programa de integridad de una empresa u organización, se entiende como un conjunto de instrumentos o herramientas que fomentan entre sus integrantes un comportamiento apegado a determinados valores que contribuyan a instalar estándares de integridad, fortaleciendo una conciencia ética que permita combatir la corrupción.



Para la asignación de puntaje en este criterio, se considerará la declaración prestada por el oferente en el formulario n°1 sobre este punto. Esta declaración podrá ser corroborada por la entidad licitante especialmente en el caso del oferente que se adjudique la licitación.

El oferente deberá respaldar dicha información con un comunicado interno, correo masivo, etc.

Cumplimiento Programa Integridad	Puntaje
Oferente cuenta y adjunta programa de integridad implementado, siendo este conocido por los trabajadores.	100
Oferente cuenta y adjunta programa de integridad implementado, pero no es conocido por los trabajadores.	50
Oferente no cuenta con programa de integridad implementado.	0

RUT Oferente	Oferente	Cumplimiento programa integridad	Pje	Puntaje (5%)
77.508.217-8	FOUR SERVICE SPA	Oferente adjunta programa de integridad, siendo conocido por los trabajadores	100	5
77.091.991-6	LA MUELA SPA	Oferente adjunta programa de integridad, siendo conocido por los trabajadores	100	5

#### 7.- CUADRO DE RESULTADO EVALUACIÓN

OFERENTE	PROPUESTA ECONÓMICA	PLAZO DE GARANTIA POR MANTENIMIENTO	EXPERIENCIA DEL OFERENTE	TIEMPO DE RESPUESTA	CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS FORMALES	CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE INTEGRIDAD	TOTAL
FOUR SERVICE SPA							



		50	15	0	5	5	5	80
LA SPA	MUELA	27	15	0	10	5	5	62

#### IV.- PROPOSICIÓN DE LA ADJUDICACIÓN

De acuerdo con lo anterior y referido a las Bases Administrativas en el artículo 17.5, se evaluaron los antecedentes presentados por las empresas y de acuerdo con el análisis de las ofertas y de las características técnicas de los productos ofrecidos, la comisión que suscribe propone la adjudicación para “SERVICIOS DE MANTENCION PREVENTIVA Y CORRECTIA EQUIPOS DE CLIMATIZACION EN LOS CENTROS DE SALUD DE LA SERENA PERIODO AÑO 2025, COMUNA DE LA SERENA” al siguiente oferente;

OFERENTE	VALOR NETO ADJUDICADO	VALOR IVA ADJUDICADO
FOUR SERVICE SPA	\$6.580.000.-	\$7.830.200.-



*[Signature]*  
**Emilio Trujillo Zamorano**  
**Coordinador**  
**Departamento de Salud**



*[Signature]*  
**Carmen Rojas Collao**  
**Coordinadora**  
**Departamento de Finanzas**



*[Signature]*  
**Marcelo Rojas Rubina**  
**Coordinador**  
**Departamento de Salud**

**Distribución:**

- Unidad de Adquisiciones.

21

11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30  
31  
32  
33  
34  
35  
36  
37  
38  
39  
40  
41  
42  
43  
44  
45  
46  
47  
48  
49  
50  
51  
52  
53  
54  
55  
56  
57  
58  
59  
60  
61  
62  
63  
64  
65  
66  
67  
68  
69  
70  
71  
72  
73  
74  
75  
76  
77  
78  
79  
80  
81  
82  
83  
84  
85  
86  
87  
88  
89  
90  
91  
92  
93  
94  
95  
96  
97  
98  
99  
100

101  
102  
103  
104  
105  
106  
107  
108  
109  
110  
111  
112  
113  
114  
115  
116  
117  
118  
119  
120  
121  
122  
123  
124  
125  
126  
127  
128  
129  
130  
131  
132  
133  
134  
135  
136  
137  
138  
139  
140  
141  
142  
143  
144  
145  
146  
147  
148  
149  
150  
151  
152  
153  
154  
155  
156  
157  
158  
159  
160  
161  
162  
163  
164  
165  
166  
167  
168  
169  
170  
171  
172  
173  
174  
175  
176  
177  
178  
179  
180  
181  
182  
183  
184  
185  
186  
187  
188  
189  
190  
191  
192  
193  
194  
195  
196  
197  
198  
199  
200

2