

# ¡Bienvenidos al espacio de participación ciudadana en Salud!

Edición 15 a 31 de julio

En La Serena, entendemos que la salud se construye junto a las personas. Por eso, impulsamos espacios de participación donde vecinos, organizaciones y equipos de salud trabajan unidos por un bienestar común.

Te invitamos a conocer parte del trabajo territorial que realiza nuestra Red APS en colaboración con la Corporación Municipal.

Diálogo vecinal, Compromiso Real

## MESAS TERRITORIALES



En la sede vecinal del sector Villa El Toqui, la encargada de Promoción y Participación Comunitaria, Silvia Ávila, del Cesfam Juan Pablo II, se reunió con distintos actores del intersector, para evaluar actividades del primer semestre y abordar temáticas en relación a cuidadores de niños TEA, salud dental y acceso a Programa Especial de Salud de Pueblos Indígenas (PESPI).



Mesa territorial en el Cesfam Cardenal Raúl Silva Henríquez, oportunidad en la que se presentó el Protocolo de Articulación de la Red APS, Derechos y deberes en la atención y Diagnóstico de la Oficina Local de la Niñez (OLN).



En el marco de la Mesa Territorial del Cecosf Arcos de Pinamar, se entregó información clave a vecinas y vecinos sobre los horarios de atención del centro de salud, el funcionamiento de la Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS), el Programa de Inmunización y las prestaciones disponibles a través del PESPI (Programa Especial de Salud y Pueblos Indígenas), entre otras temáticas abordadas.



Se exponen los resultados obtenidos en el plan de mejora sobre "Buen Trato" del año 2024 y las acciones a seguir durante este 2025 en el Cesfam Cardenal Raúl Silva Henríquez.

Además, se realiza un análisis de la encuesta en experiencia usuaria y se hace referencia a las instalaciones del Cecosf y otros requerimientos, tales como la entrega de horas en morbilidad y de urgencia dental.



En el Centro Comunitario Cuatro Esquinas de La Pampa, se llevó a cabo una capacitación organizada por el Cesfam Cardenal Caro junto a SENDA, en el marco de la 2da Mesa Territorial del Sector Azul 2025, con el objetivo de informar a la comunidad sobre los programas de prevención y rehabilitación del consumo de drogas y alcohol, fortaleciendo el trabajo colaborativo y la promoción de entornos más saludables.



# DIAGNÓSTICOS PARTICIPATIVOS

Escuchar para actuar



Impulsando la rehabilitación integral se encuentra el equipo del CCR del Cesfam Las Compañías, con el objetivo de mejorar la participación comunitaria y mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

Este 2025 se han realizado más de 2000 atenciones, contando con mayores insumos para fines terapéuticos.

## CONSEJOS CONSULTIVOS

La voz de la comunidad en la gestión de salud



La propia directiva del Consejo Consultivo del Cesfam Pedro Aguirre Cerda asumió el liderazgo y conducción de la reunión, evidenciando el avance y compromiso de sus integrantes en la gestión colaborativa del establecimiento.

Durante el encuentro se abordaron temáticas relevantes para la comunidad, como el funcionamiento de la Oficina GES y la implementación de la plataforma de Telesalud.



En la Sala Multiuso del CESFAM Juan Pablo II se realizó una nueva sesión del Consejo Consultivo de Salud, instancia en la que se presentó la directiva recientemente electa y se abordaron temas claves para la comunidad.

Durante la jornada se expresó preocupación por recientes agresiones a funcionarios de salud, haciendo un llamado al respeto y al buen trato.



El Consejo Consultivo de Salud de la Posta de Algarrobito realizó una nueva reunión con la comunidad, durante el encuentro se abordaron consultas sobre el funcionamiento de la red, las prestaciones disponibles y el proceso de inscripción en la posta, además de recoger propuestas ciudadanas como la realización de charlas educativas en el club de adultos mayores.



Reunión extraordinaria con parte del equipo del Departamento de Salud y encargada de Participación Comunitaria de la Corporación Municipal, dirección del CESFAM y directorio del Consejo Consultivo de Salud del CESFAM RSH.

En la localidad de El Romero participaron representantes de la comunidad, jefa de sector, subcoordinadora, encargado de calidad, encargado de promoción y participación y director del Departamento de Salud, Óscar Tapia.

La jornada tuvo como ejes principales las listas de espera por horas médicas, toma de mamografía, incorporación de podóloga, posibilidad de operativo oftalmológico y la solicitud de espacio físico para el buen funcionamiento del consejo consultivo de salud.



*¡Infórmate, participa y construyamos salud entre todos!*

